

Conseils et Dépannage

Piscines Magiline

AQUAREVE

Version Janvier 2025

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous proposer ce livret technique de dépannage, conçu pour vous guider dans l'identification et la résolution des problèmes courants liés à votre équipement de piscine.

Si toutefois vous ne parvenez pas à solutionner le problème, pas d'inquiétude : un devis pour une intervention technique vous a été envoyé en complément. Dès validation de ce devis, nous organiserons rapidement l'intervention d'un de nos techniciens.

Nous espérons que ce guide vous apportera toute l'assistance nécessaire.

Cordialement,

L'équipe **PISCINES MAGILINE MONTÉLIMAR**



Sommaire :

Livret Technique de Dépannage Piscine

- 1) **Imagi-X : Problème de connexion.** Pages 3 à 5
- 2) **Piscine ne démarre pas / ne fonctionne pas.** Page 6
- 3) **Piscine à l'arrêt sans disjonction / Absence de refoulement.** Pages 7 à 9
- 4) **Eau verte ou trouble : causes et solutions.** Page 10
- 5) **Dysfonctionnement des appareils de traitement.** Pages 11 à 13
- 6) **Suspicion de fuite : diagnostic et intervention.** Pages 14 à 15

Imagi-X : Problème de connexion

Symptôme:

➤ Je possède une piscine équipée d'un coffret IMAGI-X, mon coffret a perdu sa connexion internet, je n'arrive pas à accéder à ma piscine sur l'application

Procédure de rétablissement:

Etape 1 :

➤ Redémarrage du coffret :

Coupez l'alimentation du coffret en le disjonctant, puis remettez-le sous tension.

Si la connexion ne se rétablit pas, passez à l'étape 2.

Imagi-X : Problème de connexion

Procédure de rétablissement:

Etape 2 :

➤ Vous devez vous connecter à votre coffret en mode "local". Pour cela, cliquez sur "**Me connecter au coffret local**" et suivez les instructions à l'écran.




Imagi-X : Problème de connexion

Procédure de rétablissement:

Etape 3 :

➤ Une fois votre coffret connecté en mode local, procédez à sa mise en connexion réseau.

Pour ce faire, accédez aux **paramètres du bassin (roue crantée  en haut à droite sur votre application)**, puis à la section **réseau**. Trois modes de connexion sont disponibles : **Ethernet, connexion local, Wi-Fi**. Choisissez entre **Ethernet** ou **Wi-Fi** selon votre installation.

➤ Connexion Ethernet :

Branchez simplement le câble réseau et vérifiez que le voyant de connectivité s'allume en vert.

➤ Connexion Wi-Fi :

Pour afficher la liste des réseaux Wi-Fi disponibles, cliquez sur "Rechercher les réseaux Wi-Fi". Une fois votre réseau détecté, sélectionnez-le et renseignez le mot de passe.

Piscine ne démarre pas / ne fonctionne pas.

Symptôme:

➤ La piscine ne fonctionne pas / ne démarre pas.

Procédure de vérification:

➤ Il est probable que le coffret électrique de la piscine ait disjoncté. Vérifiez les disjoncteurs du coffret et, si l'un d'eux est abaissé, réenclenchez-le.

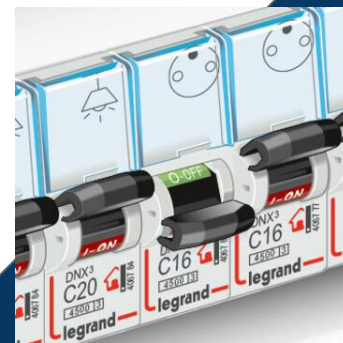
👉 Pour les piscines équipées des coffrets Imagi et Imagix, il est nécessaire d'acquitter l'alarme sur le boîtier ou via l'application.

Une fois le disjoncteur réenclenché, redémarrez la piscine en mode manuel.

Si la piscine ne redémarre pas ou si le disjoncteur saute à nouveau, un de nos technicien doit intervenir.

👉 Illustration :

Ci-dessous, un exemple de disjonction. Dans ce cas, il est nécessaire de réenclencher le disjoncteur.



Piscine à l'arrêt sans disjonction / piscine qui ne refoule pas

Symptôme:

- La piscine est en fonctionnement mais la pompe s'arrête sans disjonction.
- La piscine fonctionne mais le refoulement de l'eau est peu puissant voir inexistant.

Les pièces à identifier pour réaliser le dépannage:



Cartouche
de filtration



Préfiltre



Crépine (Le
modèle varie selon
les générations)



Magiskim
Chaussette
pour Préfiltre



Crépine (Le
modèle varie selon
les générations)



Crépine (Le
modèle varie
selon les
générations)

Piscine à l'arrêt sans disjonction / piscine qui ne refoule pas

Test 1 :

> Etape 1



Enlevez vos éléments de filtration (pré filtre, chaussette pré filtre et cartouche de filtration.)

> Etape 2



Localisez la crépine et nettoyez la à l'aide d'une brosse. (La crépine est immergé sur une paroi de l'emplacement de la cartouche de filtration.)

> Etape 3



Remettez la pompe en marche sans réinstaller les éléments de filtration. Si la piscine fonctionne, le problème venait bien des éléments de filtration ou de la crépine.

> Etape 4

Pour finaliser, stoppez la filtration afin de réaliser un nettoyage complet des éléments filtrants.

Piscine à l'arrêt sans disjonction / piscine qui ne refoule pas

Test 2 :

Si le test n°1 n'a pas résolu le problème, il se peut que le système de filtration contienne de l'air, ce qui est fréquent après un manque d'eau ou une vidange du bassin. Il est alors recommandé d'effectuer une purge du système. Vous trouverez ci-joint une vidéo explicative pour vous guider dans cette opération.



Problème d'eau verte / trouble.

Symptôme:

➤ L'eau de la piscine est trouble ou verte. Je n'arrive pas à résoudre le problème.

➤ L'eau d'une piscine peut devenir trouble ou verte pour diverses raisons. Ce phénomène ne pouvant être diagnostiqué à distance, la meilleure solution est de nous apporter un échantillon d'eau en magasin. Nous effectuerons une analyse précise et vous fournirons tous les conseils nécessaires pour retrouver une eau claire et saine.

👉 Voici la procédure pour faire analyser votre eau en magasin.

💧 **Un diagnostic précis pour un traitement efficace !** 💧

Une bonne analyse de votre eau :

étape 1

Filtration

- La filtration de ma piscine est en marche depuis plusieurs heures.

étape 2

Prélèvement

- Je me munis d'un récipient propre et je puise l'eau à bout de bras.

étape 3

Transport

- Je me dirige rapidement vers le magasin.

étape 4

Analyse

- L'eau de ma piscine est analysée et j'obtiens tous les conseils nécessaires.

Analyse de l'eau 8 € *

*offerte à partir de 30 € d'achat.

Problème appareil de traitement

Symptôme:

➤ Je possède un traitement automatique (régulateur de pH et / ou électrolyseur au sel avec sonde Redox). Les valeurs affichées par mon appareil de traitement automatique :

- ◆ Me semblent anormales (exemple : pH 10, Redox 0).
- ◆ Ne correspondent pas à celles de mon analyse manuelle.

Procédure:

➤ Il semble que vos sondes de mesure nécessitent un étalonnage. Effectuez l'étalonnage en suivant les instructions fournies par le fabricant dans la notice de l'appareil et pour les coffrets IMAGI X, suivez les instructions via l'application. Si l'étalonnage ne fonctionne pas et / ou si le problème se reproduit rapidement, il est probable que les sondes doivent être remplacées.

👉 **L'étalonnage ou le remplacement des sondes est délicat. Contactez nos équipes pour qu'un technicien intervienne à domicile.**

Problème appareil de traitement

Symptôme:

Vous constatez que le taux de chlore mesuré lors de vos analyses est très faible ou inexistant. Deux cas de figure se présentent :

✅ **L'eau est claire et limpide** → L'équilibre de l'eau semble correct.

⚠️ **L'eau est trouble ou verte**

Procédure:

➡ Pas d'inquiétude sur la manque de chlore à l'analyse. Continuer à surveiller les paramètres de l'eau avec attention mais aucune action est nécessaire.

➡ Se référer à la page consacrée au problème lié à l'eau de la piscine.

Problème appareil de traitement

Symptôme:

➤ Mon régulateur de pH et / ou mon système de traitement au chlore liquide ne fonctionne pas correctement. Le produit (pH Minus ou chlore liquide) n'est pas aspiré dans les tuyaux et n'est donc pas injecté dans le bassin.

👉 Exemple d'un latex et d'un galet:

Procédure:

➤ Il est probable que votre latex et votre galet soient usés. Il est donc nécessaire de les remplacer (préconisation du fabricant : changement tous les 2 ans).



Suspicion de fuite

Symptôme: Deux types de suspicions de fuite sont à distinguer.

CAS 1: ➤ Ma piscine perd de l'eau. La perte est **inférieur à 2 cm** d'eau par jour. **Doute sur la présence d'une fuite.**

➤ Il faut savoir qu'une légère baisse du niveau d'eau est normale (évaporation, baignade etc). Selon les normes d'étanchéité, une piscine bien construite peut tolérer une perte d'eau de l'ordre de **1 mm à 2 cm par jour**.

👉 Si un doute persiste, vérifier la présence d'une fuite avec le **test du seau** est idéal.



- 1) **Remplissage** : Remplissez un seau à moitié (ou aux 3/4) et placez-le sur une marche de la piscine. Le niveau d'eau dans le seau doit être identique à celui de la piscine.
- 2) **Marquage** : Notez les niveaux d'eau à l'intérieur et à l'extérieur du seau. Laissez reposer 24h sans utiliser la piscine.
- 3) **Analyse** :
 - ✓ Si seul le niveau de la piscine a baissé → Fuite probable.
 - ✓ Si les deux niveaux ont baissé de la même façon → Évaporation normale.

Suspicion de fuite

CAS 2: ➤ Ma piscine perd de l'eau. La perte est **supérieure à 2 cm d'eau par jour**. **La présence d'une fuite est hautement probable.**

➤ Vérifiez la trappe à l'arrière du projecteur. Si le tuyau à l'intérieur est plus bas que le niveau de la piscine et que l'eau s'écoule, remontez-le et fixez-le correctement.

➤ Si la fuite ne provient pas du projecteur, un technicien qualifié devra intervenir pour effectuer une détection précise.

